

Särskilda villkor för Fjordkraft Företag AB

1. Överenskommelse

1.1 Avtalsförhållandet

Dessa särskilda villkor ("Särskilda Villkoren") gäller från och med den dag Fjordkraft Företag AB (Fjordkraft) skriftligen har godkänt kundens beställning. Parternas fullständiga avtal består av ett avtalsformulär och de Särskilda Villkoren, samt EL2025N ("Allmänna Villkoren"), utgivet av Energiföretagen Sverige (samtliga handlingar fortsättningsvis benämnda som "Avtalet").

Vid en eventuell konflikt gäller primärt bestämmelserna i avtalsformuläret och sekundärt de Särskilda Villkoren före bestämmelser i de Allmänna Villkoren.

1.2 Kundens godkännande och ansvar vid leveransbyte

Vid ingående av elavtal godkänner kunden att Fjordkraft:

- (1) initierar och rapporterar bytet av leverantör till nätägaren; och
- (2) tar del av mätvärden från nätägaren.

Utöver vad som framgår av de Allmänna Villkoren ska kunden, vid ingående av detta Avtal, ansvara för följande:

- (1) att förse Fjordkraft med nödvändig kund- och anläggningsinformation så att Fjordkraft kan genomföra ett leverantörsbyte; och
- (2) att meddela Fjordkraft och nätägaren om in- och utflyttning så att Fjordkraft kan påbörja elleveransen.

Kunden ansvarar för att utan dröjsmål meddela Fjordkraft om eventuella förändringar som kan ske mellan avtalstecknandet och påbörjandet av elleveransen.

Vid byte av leverantör till Fjordkraft har Fjordkraft inget ansvar gentemot kunden för kostnader eller konsekvenser som uppstår till följd av att kunden bryter mot ett bindande avtal med en tidigare leverantör. Kostnader och ansvar till följd av avtalsbrott ska regleras mellan kunden och kundens avtalspart.

1.3 Villkor för tecknande eller ändring av Avtal

Kunden är skyldig att lämna den information som Fjordkraft behöver för att Avtalet ska kunna ingås och genomföras. Om avtalsförhållandet på kundens sida omfattar flera juridiska personer gäller informationskyldigheten för samtliga, och dessa anses vara solidariskt ansvariga för Avtalets samtliga villkor. Dessa anses vara solidariskt ansvariga för samtliga villkor i Avtalet. Ingående, ändring eller uppsägning av kundens Avtal får endast genomföras av behöriga företrädare med firmateckningsrätt för kunden.

Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen. Kunden kan säga upp sitt elavtal avgiftsfritt med fjorton (14) dagars meddelande därom. Om Avtalet inkluderar prissäkringspositioner ansvarar kunden för att reglera dessa i enlighet med punkt 10 (Uppsägning och avräkning av kundens finansiella prissäkringspositioner).

Kunden ska inom fjorton (14) dagar informera Fjordkraft om eventuella ändringar i ägandet och företagets juridiska status, t.ex. ändringar i bolagsform, fusion eller delning så att Fjordkraft kan uppdatera kund- och fakturainformation.

1.4 Kreditvärdighet och säkerheter

Fjordkraft har rätt att göra kreditbedömningar av kund innan ett Avtal ingås och under avtalsförhållandet kan Fjordkraft när som helst kräva en garanti eller annan säkerhet, förutsatt att det finns ett rimligt skäl i enlighet med punkt 4.4. EL2025N. Omfattningen och karaktären av en sådan säkerhet beror på risken och avgörs av Fjordkraft enskilt, med de begränsningar som följer av de Allmänna Villkoren.

1.4 Sekretess

Respektive part åtar sig att inte, utan den andre partens skriftliga godkännande, direkt eller indirekt utnyttja eller för tredje part avslöja information rörande Avtalet eller konfidentiell information om den andra parten som part mottagit med anledning eller till följd av Avtalet.

Parternas respektive åtagande ovan ska dock inte tillämpas på:

- a) avslöjande av information som är nödvändigt till följd av domstols- eller myndighetsbeslut;
- b) avslöjande som är nödvändigt till följd av tillämplig lag, börsregler eller motsvarande regler;
- c) information som part kan bevisa innehades av denne innan den mottogs från den andra Parten; eller
- d) information som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot avtalet.

Oavsett ovan får konfidentiell information distribueras internt inom bolaget eller till bolag inom samma koncern, i den utsträckning det är nödvändigt för att fullgöra Avtalet. Vid brott mot denna punkt 1.5 har den part vars rätt till tystnadsplikt åsidosatts, rätt till ersättning.

2. Mätning och avräkning av fysisk elförbrukning

2.1 Avräkning av fysisk elförbrukning

Den fysiska elförbrukningen avräknas enligt Nord Pools spotpriser för det prisområde där kundens anläggning är belägen multiplicerat med kundens faktiska förbrukning under avräkningsperioden. Avräkningen sker i enlighet med den tidsupplösningssstandard som nätägaren tillämpar för anläggningen. För anläggningar med tim- eller 15-minutersupplösning faktureras kunden enligt faktisk förbrukning per mätintervall.

För månadsmätta anläggningar avser kostnaden för inköp av el ett volymvägt genomsnitt enligt schablon av föregående månads spotpriser i svenska kronor för Fjordkrafts inköp och för det elprisområde som kundens anläggning är belägen i.

2.2 Mätning av fysisk elförbrukning

Mätning av elförbrukning utförs av nätbolaget i enlighet med nätbolagets villkor om mätning och avräkning. Fjordkraft använder mätdata från nätägaren vid avräkning av kundkonton. Fjordkraft har alltid rätt att kräva att anläggningen mäts i minsta tillgängliga intervall.

Fördelningen av det finansiella säkringsresultatet kommer att baseras på Fjordkrafts standardiserade förbrukningsprofil och anläggningens avtalade volym.

2.3 Fel i mätning eller fakturering av elförbrukning

Vid fel i mätdata som meddelats av nätbolaget, felaktig hantering av mätdata eller faktureringsfel kan Fjordkraft eller kunden kräva korrigerande av det fakturerade beloppet för den tid som felet kan påvisas.

2.4 Korrigering av förbrukningsvärden

Vid korrigeringar av förbrukningsvärden från nätbolaget kommer resultatet av eventuell prissäkring i Fjordkrafts portföljprodukter där fysisk förbrukning är fördelningsnyckel, inte att påverkas eller korrigeras. Om Fjordkraft inte har mottagit förbrukningsdata från nätägaren senast den 5:e bankdagen i avräkningsperioden kommer Fjordkraft att anta att förbrukningen vid mätpunkten är 0 kWh vid fördelning av det ekonomiska säkringsresultatet. Om nätägaren lämnar in förbrukningsvärden efter denna tid kommer fördelningen av säkringsresultatet inte att ändras.

Som huvudregel gäller att korrigeringen ska faktureras vid efterföljande fakturering efter att felet blivit känt.

Om Avtalet omfattas av punkt 9.3. (Diskretionär Förvaltning) kommer eventuella korrigeringar av förbrukningsvärden från nätbolaget inte att påverka den finansiella fördelningen av resultaten från en eventuell prissäkring.

3. Pris och betalningsvillkor

3.1 Pris

Fjordkrafts tjänster levereras i enlighet med avtalad produkt och pris. Alla priser som anges i Avtalet är exklusive moms.

Elförbrukningen prissätts enligt gällande spotpris i det prisområde där kundens anläggning är belägen, såsom detta fastställs på elbörsen Nord Pool.

Utöver spotpriset betalar kunden ett avtalat påslag i öre per kWh. Kunden betalar även en fast månadsavgift per anläggning, om inte annat skriftligen avtalats. Den fasta månadsavgiften är oberoende av kundens elförbrukning.

Elcertifikat samt kostnader och påslag kopplade till obalans på elmarknaden, samt avgifter till marknadsplatser och systemoperatörer (såsom eSett, Svenska Kraftnät, Nord Pool och Nasdaq), samt eventuella kredit- och räntekostnader, ingår inte i spotpriset eller det avtalade påslaget. Dessa prislelement är rörliga och beror på marknadsförhållanden, kundens förbrukningsprofil och regulatoriska förhållanden. Dessa prislelement benämns gemensamt "handelskostnader" och ska täckas av kunden, om inte annat skriftligen avtalats.

Vid ändring av mätmetod enligt nätägarens bestämda mätstandard kommer priset att anpassas till den nya tidsupplösningen. Information om Fjordkrafts produkter, tjänster och priser finns på Fjordkraft.se.

3.2 Betalningsfrister och indrivning

Fakturor utställs månadsvis i efterskott. Om inget annat särskilt avtalats förfaller fakturan till betalning fjorton (14) dagar efter fakturadatum.

Betalningsförfrågningar, påminnelser och inkasso sker i enlighet med inkassolagen (1974:182).

Kunden äger inte rätt att hålla inne betalning för fakturerat belopp utöver den del av det fakturerade beloppet som kunden i sådant fall bestrider.

3.3 Leveranssätt för fakturor

Om kunden inte anger en e-postadress för fakturamottagning, eller elektronisk fakturering via Peppol, kommer fakturan att skickas med post.

Det är kundens ansvar att tillse att mottagaradress för faktura är rätt och uppdaterad, oavsett vilket leveranssätt som valts för fakturan. Fakturan anses mottagen av kunden när den avsänts till den av kunden senast uppgivna mottagaradressen.

3.4 Ändring av pris och villkor

Fjordkraft förbehåller sig rätten att göra prisändringar till följd av ändringar i gällande offentliga avgifter/tillägg, marknadsregleringar och ramvillkor. Sådana prisändringar kommer att läggas till elpriset. Priser kan justeras årligen i enlighet med förändringar i konsumentprisindex under de senaste 12 månaderna med fjorton (14) dagars varsel.

Fjordkraft har rätt att ändra priser med fjorton (14) dagars varsel, antingen genom meddelande i "Mitt Företag" via e-post eller post. Fjordkraft förbehåller sig rätten att göra ändringar i de Särskilda Villkoren till följd av lag- och forskrift eller andra ändringar som Fjordkraft anser är nödvändiga. De Särskilda Villkoren kan ändras med fjorton (14) dagars varsel, antingen genom meddelande i "Mitt Företag" eller via e-post.

För Avtalet gäller de vid var tid senast uppdaterade Särskilda Villkoren och Allmänna Villkoren.

3.5 Betalning och kvittning

Fjordkraft förbehåller sig rätten att kvitta sina egna förfallna fordringar mot kunden i de fall det finns utestående belopp att betala eller någon positiv avräkning för prissäkringspositioner. Denna rätt gäller även i händelse av att kunden går i konkurs, oavsett om konkursboet väljer att inträda i Avtalet.

Vid betalning till Fjordkrafts inkassopartner regleras eventuella överbetalningar mot andra utestående poster i förhållande till Fjordkraft. Om inkassopartnern inte har några andra utestående poster överförs betalningen till Fjordkraft och krediteras kundens konto.

4. Konsekvenser av avtalsbrott

4.1 Leveransavbrott

Fjordkraft har rätt att avbryta leveransen om kunden inte betalar vid angiven förfallodag, vid förväntad betalningsinställelse utan att ställa säkerhet, eller om Fjordkraft har annan saklig grund att avbryta leveransen. Utöver betalningsförsummelse anses svag eller försämrad kreditvärdighet samt underlåtenhet att efterleva Fjordkrafts krav på att kunden ska ställa garantier eller säkerheter enligt punkt 1.4 (Kreditvärdighet och säkerheter) utgöra grund för att avbryta leveransen.

4.2 Hävning

Fjordkraft kan häva avtalet med omedelbar verkan om kunden väsentligt bryter mot Avtalet, inklusive om kunden ansöker om konkurs, inleder skuldförhandlingar, har ansökt om konkurs eller i händelse av andra omständigheter av väsentlig karaktär varpå kunden efter skriftlig anmodan, underlåter att vidta rättelse inom femton (15) dagar från mottagandet av sådan anmodan. Fjordkraft har även rätt att häva Avtalet vid upprepade överträdelse av Avtalet från kundens sida som har föranlett leveransavbrott enligt punkt 4.1 ovan.

Parterna åtar sig att följa alla tillämpliga internationella och nationella sanktionslagar och regleringar, inklusive, men inte begränsat till, sanktioner som antagits av FN, EU och svenska myndigheter. Ingen av parterna ska genomföra transaktioner eller ingå avtal med personer, enheter eller länder som är föremål för sanktioner som förbjuder sådana åtgärder. Detta inkluderar, men är inte begränsat till, handel, finansiella transaktioner och annan ekonomisk verksamhet. Kunden är skyldig att informera Fjordkraft om kunden får kännedom om ovan nämnda omständigheter. Brott mot dessa sanktionsbestämmelser kommer att betraktas som ett väsentligt avtalsbrott och kan leda till omedelbar uppsägning av Avtalet utan ansvar för Fjordkraft.

I händelse av ett väsentligt avtalsbrott från Fjordkrafts sida kan kunden häva Avtalet. Kunden måste skriftligen meddela Fjordkraft om hävningen med 15 (femton) dagars varsel och bereda Fjordkraft möjligheten att rätt vidta rättelse för att undvika hävning.

4.3 Skadestånd och avgift vid förtida uppsägning

För ersättning av skada gäller vad som framgår av punkt 2.13–2.17 EL2025N.

Om en kund i förtid säger upp ett tidsbestämt avtal om el till helt eller delvis fast pris, utan att hävningsgrund föreligger, har Fjordkraft rätt att ta ut en avgift enligt nedan.

För kunder som utgör små företag (färre än 50 anställda och omsättning eller balansomslutning understigande 10 miljoner euro per år) beräknas avgiften utifrån Fjordkrafts faktiska kostnader hänförliga till den el som levereras till fast pris och uppgår till högst den direkta ekonomiska förlust som uppstår till följd av den förtida uppsägningen.

För övriga kunder som i förtid bryter avtalet genom att ingå ett nytt avtal med ett annat elhandelsföretag uppgår avgiften till Fjordkrafts direkta ekonomiska förlust under avtalets återstående löptid, innefattande utebliven täckningsmarginal och administrativa kostnader, samt ett avtalsvite om 10 % av beräknad återstående fakturerbar elkostnad.

4.4 Annulleringar och ändringar

I händelse av annullering av leverans eller retroaktivt produktbyte kommer resultatet av eventuell prissäkring inte att korrigeras.

5. Överlåtelse av avtalet

Part har inte rätt att utan den andra Partens föregående skriftliga godkännande överlåta, pantsätta eller på annat sätt disponera över eller upplåta säkerhetsrätt avseende sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till förmån för tredje man. Part ska som utgångspunkt lämna sitt godkännande om inte sakliga skäl föranleder annat.

Utan hinder av det förgående har dock Fjordkraft rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till ett företag inom samma koncern som Fjordkraft. Därtill har Fjordkraft rätt att överlåta fordran till inkassoföretag.

6. Valutahantering och valutaväxling

Den nordiska elmarknaden handlas i EUR på elbörserna. Fysiska och finansiella elleveranser från Fjordkraft till kunder faktureras i SEK om inte annat avtalats. Vid leverans används Nord Pools växelkurs för konvertering från EUR till SEK.

Vid återbetalning av belopp som ursprungligen baserats på elpriser noterade i EUR, men som fakturerats i SEK, ska återbetalningen ske i SEK. Växelkursen för konvertering från EUR till SEK ska vara densamma som den av Nord Pools fastställda valutakurs som användes vid den ursprungliga faktureringen. Detta gäller oavsett om återbetalningen sker helt eller delvis, och oavsett orsak till återbetalningen.

7. Kommunikation

Genom att ingå Avtalet samtycker kunden till att få marknadsföring, information om elavtalet och kundförhållandet under avtalsperioden.

8. Tvister

Svensk rätt ska tillämpas på Avtalet.

Om kunden är missnöjd bör kunden i första hand vända sig till Fjordkrafts kundtjänst. Om ärendet inte löses där på ett för kunden tillfredsställande sätt, kan en fortsatt tvist i vissa fall även prövas utanför domstol av Energimarknadsinspektionen inom ramen för dess tillsyn.

Med undantag av tvister som prövas av Energimarknadsinspektionen, ska alla tvister som uppstår med anledning av avtalet slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av SCC Skiljedomsinstitut (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljenämnden ska bestå av en eller tre skiljedomare.

Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för farandet ska vara svenska.

Skiljeförfarande som påkallats med hänvisning till denna skiljeklausul är föremål för sekretess. Sekretessen omfattar all information som framkommer under förfarandet liksom beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förfarandet. Information som inte omfattas av sekretess får inte i någon form vidarebefordras till tredje person utan den andra Partens skriftliga samtycke.

Denna skiljedoms klausul ska vara bindande för nuvarande samt framtida avtalsparter, inklusive rättsinnehavare, övertagare, eller andra som i någon form inträder i Avtalet.

9. Fjordkrafts avtalskategorier

9.1 Köp av fysisk el

Vid köp av fysisk el ingås ett elavtal mellan Fjordkraft och kunden om leverans av el i det relevanta prisområdet där den fysiska elleveransen sker.

Vid förbrukningsavtal åtar sig Fjordkraft att leverera motsvarande mängd el som förbrukas vid den individuella förbrukningstidpunkten. Fysiska elköp är kopplade till kundens faktiska elförbrukning.

Vid produktionsavtal åtar sig Fjordkraft att köpa överskottsproduktionen från kundens produktionsanläggning.

9.1.1. Avtal om rörligt pris

Det levererade elpriset är Fjordkrafts inköpspris. Inköpspriset avser spotområdepriset med de tillhörande tillägg som anges i punkt 3.1. (Pris).

Ett volymvägt genomsnittspris för månaden visas på fakturan.

Avtalet löper tills vidare och kan sägas upp skriftligen med 14 dagars varsel.

9.2 Förmedling av prissäkringar

Vid förmedling av prissäkringar handlar Fjordkraft prissäkringar för kundens räkning och risk baserat på kundens order och instruktion i varje enskilt fall. Fjordkraft har inget särskilt mandat som ger Fjordkraft rätt eller plikt att köpa eller sälja prissäkringspositioner å kundens vägnar utan direkt order från kund.

I leveransen ingår en överenskommen volym per anläggning. Den avtalade volymen anges av kunden vid startdatum om inte parterna kommer överens om annat skriftligen. Den avtalade volymen fördelas månadsvis över året i förhållande till den definierade förbrukningsprofilen. Prissäkringar levereras i månadsupplösning och vid avräkning fördelas den säkrade volymen per månad lika mellan månadens alla kvartar.

Kunden äger de prissäkringspositioner som Fjordkraft har ingått för kundens räkning efter order och instruktion från kunden. Kunden bär därmed hela marknadsrisken förknippat med prissäkringarna. Kunden äger prissäkringspositionerna från den tidpunkt då Avtalet ingås.

Vid avslut av Avtalet sker avräkning av återstående prissäkringspositioner i enlighet med punkt 10 (Uppsägning och avräkning av kundens finansiella prissäkringspositioner).

9.2.1 Prissäkringsavtal

Det levererade elpriset är ett avtalat pris för en överenskommen volym under en överenskommen period som anges i Avtalet. En områdesprissäkring görs per prisområde och handel sker för de prisområden där anläggningen/anläggningarna är geografiskt belägna. Fysisk förbrukning som avviker från avtalad volym, kommer att avräknas mot spotpris med de tillhörande tillägg som anges i punkt 3.1. (Pris) och volym visas som över- och underförbrukning på fakturan.

Kunden väljer den volym som ska prissäkras. Den avtalade volymen kommer att fördelas över året enligt en av Fjordkrafts tillgängliga förbrukningsprofiler i enlighet med Avtalet med kunden.

Vid begäran om ändring av avtalad volym ska kundens samtycke inhämtas senast den 15:e i månaden innan en ändring av avtalad volym kan träda i kraft. Den avtalade volymen kan endast ändras från och med den första dagen i en månad och kommer att resultera i ett köp eller försäljning av finansiella säkringspositioner som sker på kundens order och på kundens egen räkning och risk.

Start av leverans av prissäkringsavtal kan endast ske den första dagen i en kommande kalendermånad. Vid start av den underliggande fysiska elleveransen en annan dag än den första i månaden levereras ett elavtal i avtalskategorin under punkt 9.1.1 (Avtal om rörligt pris) fram till nästa månadsskifte.

Vid tidpunkten när prissäkringarna löper ut kommer elavtalet fortsätta som ett avtal om rörligt pris i enlighet med punkt 9.1.1. Om kunden vill teckna nya prissäkringar för en ny period måste kunden kontakta Fjordkraft.

9.3 Diskretionär förvaltning

Vid diskretionär förvaltning har Fjordkraft en rätt och en skyldighet att köpa och sälja finansiella kraftderivat på kundens bekostnad och risk utan kundens order eller instruktioner i varje enskilt fall. Kunden ger Fjordkraft fullmakt att genomföra prissäkringar på den finansiella kraftmarknaden och delegerar därmed beslutsfattandet till Fjordkraft.

Kunden ansluter sig till avtalet med en avtalad volym som går in i en total portfölj för samtliga kunder som är anslutna till avtalet för diskretionär förvaltning. Volym avtalas med kunden vid startdatum. Volymregistrering för prissäkringsändamål sker löpande under handelsperioden. Fjordkraft hanterar den avtalade volymen och säkringshorisont för den enskilda portföljen för kundens räkning. Säkringshorisonten för den enskilda portföljen är begränsad uppåt till innevarande år + 2 år och förlängs automatiskt vid ingången till nytt handelsår.

Säkringsgraden kan skilja sig åt mellan handels- och leveranstider på portföljnivå. Portföljens samlade prissäkringsresultat fördelas till kunderna enligt avtalad volym under leveransperioden.

Fysisk förbrukning som avviker från den avtalade volymen kommer att avräknas mot spotpris med de tillhörande tillägg som framgår av punkt 3.1. (Pris).

9.3.1 Mekanisk indexhandel

Mekanisk indexhandel bygger på en successivt ökande prissäkring under flera år före leverans och genomförs med hjälp av standardiserade årskontrakt, så kallat systempris, där en lika stor andel av den framtida årsförbrukningen säkras varje handelsdag. Strategin är automatiserad och handeln sker till dagliga observerbara stängningskurser och prissäkras vid köptillfället.

Vid mekanisk indexhandel genomför Fjordkraft prissäkring över samtliga handelsdagar per handelsår. Prissäkring görs mot systempriset. Fjordkraft prissäkrar en procentsats i enlighet med den definierade säkringshorisonten för den aktuella portföljen varje handelsdag och de affärer som genomförs under innevarande handelsår utgör grunden för det säkrade priset för leverans i huvudfonden under de kommande två kalenderåren. Under handelsperioden säkras portföljen med årskontrakt eftersom standardiserade raka årskontrakt är mer likvida än månads- eller kvartalskontrakt flera år i förväg. Profilerings enligt portföljens förbrukningsprofil sker inför leveransåret. Fram till leveransperiodens start får säkringsgraden avvika med +/- 20 procent. När handelsperioden är avslutad och innan leveransåret startar sker en profilerings av portföljen utifrån portföljens förbrukningsprofil i månadsupplösning +/- 20 procent. Under leveransperioden kommer faktisk förbrukning och förändringar i den avtalade volym för portföljen att avgöra om säkringsgraden ligger inom +/- 20 procent. Fjordkraft beslutar om tidpunkten för profilerings och denna produktkategori kategoriseras därför som diskretionär förvaltning.

Med mekanisk indexhandel kan Fjordkraft genomföra områdesprissäkring i enlighet med förvaltarens marknadssyn. Om beslut fattas om områdesprissäkring av portföljen genomförs detta före leveransåret. Alla kunder i portföljen får lika stor andel av säkringsresultatet i portföljen, oavsett vilket prisområde mätpunkterna befinner sig i.

Indexhandel gäller för en definierad säkringshorisont och en avtalad volym och värdet av säkringen avräknas som ett säkringsresultat i SEK som kommer att resultera i ett tillägg eller avdrag på fakturan beroende på säkringsens marknadsvärde under leveransperioden. Säkringshorisonten för den enskilda portföljen är begränsad uppåt till innevarande handelsår och två (2) efterföljande kalenderår. Om kunden inte önskar förlänga säkringshorisonten måste avtalet sägas upp senast den 31 augusti, i annat fall förlängs säkringshorisonten automatiskt vid ingången till nytt handelsår.

Vid begäran om ändringar i avtalad volym ska kundens samtycke inhämtas senast den 1 juli året innan förändringen av avtalad volym ska träda i kraft. Den avtalade volymen kan endast ändras från och med den 1 januari.

Vid indexhandel tar Fjordkraft ut en förvaltningsavgift för att täcka administrativa kostnader i samband med förvaltning och prissäkring av portföljen, begränsat till 5 öre/kWh.

Avtalet löper tills vidare och kan sägas upp skriftligen med 14 dagars varsel. Kunden ansvarar då fortfarande för att reglera sina finansiella prissäkringspositioner i enlighet med punkt 10 (Uppsägning och avräkning av kundens finansiella prissäkringspositioner).

9.3.2 Aktiv förvaltning

Vid aktiv förvaltning analyserar och övervakar Fjordkrafts Krafthandelsavdelning systematiskt kraftmarknaden och fattar handelsbeslut för kundens räkning. Fjordkrafts Krafthandelsavdelning köper och säljer finansiella kraftderivat på terminsmarknaden baserat på marknadsryn och vald handelsstrategi. All handel sker till Fjordkrafts inköpspris utan marginaler eller tillägg. Fjordkrafts handelsstrategier inom aktiv förvaltning baseras på systempriset.

I den aktiva förvaltningen gör Fjordkrafts Krafthandelsavdelning prissäkringar inom ramen för det mandat som ges för portföljens säkringshorisont och marknadsryn. Säkringshorisonten för den enskilda portföljen är begränsad till innevarande kalenderår och två (2) efterföljande kalenderåren. Om kunden inte önskar förlänga säkringshorisonten måste avtalet sägas upp senast den 30 november, i annat fall förlängs säkringshorisonten automatiskt vid ingången till nytt kalenderår.

Vid begäran om ändring av avtalad volym ska kundens samtycke inhämtas senast den 15:e i månaden innan en ändring av avtalad volym kan träda i kraft. Den avtalade volymen kan endast ändras från och med den första dagen i en kalendermånad.

Värdet av säkringen redovisas som ett säkringsresultat i SEK, vilket kommer att resultera i ett tillägg eller avdrag på fakturan beroende på marknadsvärdet på säkringen under leveransperioden.

I aktiv förvaltning erhåller Fjordkraft en framgångsbaserad ersättning som är beroende av portföljens förvaltningsresultat. Den framgångsbaserade ersättningen uppgår till 20 procent av förvaltningsresultatet. Om portföljens förvaltningsresultat är negativt är den framgångsbaserade ersättningen 0 SEK.

Vid aktiv förvaltning tillkommer en transaktionsavgift per omsatt MWh i portföljen. Transaktionsavgiften betalas månadsvis i efterskott och är begränsad uppåt till 0,002 SEK/per handlad MWh per månad.

Avtalet löper tillsvidare och kan sägas upp skriftligen med 15 dagars varsel. Kunden ansvarar då fortfarande för att reglera sina finansiella prissäkringspositioner i enlighet med punkt 10 (Uppsägning och avräkning av kundens finansiella prissäkringspositioner).

10. Uppsägning och avräkning av kundens finansiella prissäkringspositioner

Fjordkraft kommer att fakturera avräkning för återstående finansiella prissäkringspositioner vid uppsägning av ett avtal. Kravet på avräkning av prissäkringspositioner ska anses ha uppkommit vid tidpunkten för avtalets ingående.

I avtal där Fjordkraft har tagit prissäkringspositioner för en kunds räkning äger kunden sin andel av de prissäkringspositioner som Fjordkraft har tagit för samtliga kunders räkning i portföljerna.

Prissäkringspositionerna resulterar antingen i en finansiell vinst eller en förlust för kunden beroende på marknadsvärdet vid exit. Marknadsvärde är det värde till vilket Fjordkraft kan sälja kontraktet till en tredje part. Kontrakt i SEK som har en förbrukningsprofil som varierar under året kommer inte att vara observerbara på, eller avräknas direkt på, den finansiella kraftbörsen Nasdaq Commodities. Utgångspunkten för beräkning av marknadsvärdet är de observerbara kontrakten på Nasdaq Commodities, justerade efter förvaltningsportföljens förbrukningsprofil och valuta. Vissa kontraktstyper, såsom EPAD, är mycket illikvida på Nasdaq Commodities och marknadspriset sätts då av producenterna bilateralt.

Grunden för avräkningsberäkningen består av kundens avtalade volym för den återstående säkringshorisonten vid avräkningstidpunkten, justerat efter portföljens förbrukningsprofil. Detta inkluderar även det avtalade priset för den återstående säkringshorisonten samt slutpriset på Nasdaq Commodities från den sista bankdagen innan Fjordkraft mottar meddelande från nätägaren om att leveransen har sagts upp. Om avräkning beror på en beställning av ett produktutbyte i framtiden hos Fjordkraft, används slutkursen från den sista bankdagen innan produktförändringsdatumet inträffar. Om avräkning sker på grund av beställning av ett produktbyte med effekt i det förflutna används slutkursen från den sista bankdagen innan produktbytet registreras i Fjordkrafts system.

Om värdet på prissäkringspositionerna är högre än marknadspriset kommer kunden att få betalt för prisskillnaden. Som en allmän regel kommer Fjordkraft att betala kundens avräkning på löpande basis. Sådan löpande avräkning ska ske på samma sätt som den avräkning som Fjordkraft erhåller från sin motpart. Kunden kan inte kräva avräkning tidigare än den ursprungliga löptiden för prissäkringspositionerna. Fjordkraft kan dock välja att avräkna omedelbart efter att prissäkringspositionerna har avyttrats eller på annat sätt stängts.

Om prissäkringen sägs upp innan avtalet löper ut övergår avtalet till ett avtal om rörligt pris i enlighet med punkt 9.1.1. (Avtal om rörligt pris) om inte annat avtalats, och kunden måste själv reglera de prissäkringspositioner som Fjordkraft har tagit för kundens räkning.

Fjordkraft kan säga upp kundens prissäkring med fjorton (14) dagars varsel. Fjordkraft har rätt att flytta kunden till den produkt som är mest likartad, eller till ett avtal om rörligt pris i enlighet med punkt 9.1.1 (Avtal om rörligt pris). När det gäller elavtal där det finns prissäkringspositioner måste dessa regleras: en sådan kontantreglering kommer antingen leda till en finansiell vinst eller förlust för kunden beroende på marknadsvärdet vid utträdet.

11. Risk

För förvaltningsavtal inom kategorierna Förmedling av prissäkringar (punkt 9.2) och Diskretionär Förvaltning (punkt 9.3) har Fjordkraft inte något skadeståndsrättsligt ansvar för sina marknadsbedömningar, om inte annat följer av tvingande lagstiftning.

Kunden äger och bär marknadsrisk för sin andel av de säkringspositioner som Fjordkraft har tagit. Fjordkraft agerar således i eget namn i förvaltningen av positionerna, men för kundens räkning och risk. Detta innebär att kunden bär risken för eventuell förlust till följd av att elpriset med tillhörande prissäkring är högre än marknadspriset. Detta gäller även marknadsbedömningar som Fjordkraft gör på uppdrag av kunden.

12. Tilläggstjänster

12.1 Mitt Företag

Energirapporteringstjänsten Mitt Företag erbjuds i en Basic- och en Plus-version. Mitt Företag Basic ingår kostnadsfritt i avtalet.

Med Mitt Företag Plus får kunden tillgång till att använda fler funktioner som erbjuds i Mitt Företag. Tillgång till utökad funktionalitet kan beställas i Mitt Företag Basic och har ett pris per anläggning per månad om inte annat avtalats.

Tjänsten faktureras för hela månader. För att få tillgång krävs att elleveransen har startat.

Läs mer om Mitt Företag och aktuella användarvillkor [här](#).

12.2 Ursprungsgarantier

Fjordkraft köper ursprungsgarantier som motsvarar kundens elbehov enligt avtal.

Ursprungsgarantier är ett märkningssystem som säkerställer att en mängd energi som motsvarar kundens förbrukning produceras från en viss energikälla. Fjordkraft köper ursprungsgarantier från den typ av energikälla som har avtalats.

Ursprungsgarantier har ett rörligt pris per kWh. Priset kan skilja sig åt beroende på vilken energikälla som ursprungsgarantierna gäller. Ursprungsgaranti Förnybar Mix är standard ursprungsgaranti om inget annat specificerats.

12.2.1 Förnybar

Ursprungsgarantier från förnybara energikällor säkerställer att en mängd energi som motsvarar kundens förbrukning produceras i enlighet med den förnybara energikälla som avtalats vid beställningstillfället.

Fjordkraft erbjuder ursprungsgarantier som består av en förnybar mix. Att välja förnybar mix innebär att ursprungsgarantier köps in från olika energikällor som uppfyller klassificeringskraven som förnybara källor.

12.2.2 Fossilfri

Garantier om ursprung från fossilfria energikällor säkerställer att en mängd el som motsvarar kundens förbrukning kommer från fossilfria energikällor.

12.2.3 Bra Miljöval

Bra Miljöval är ett miljömärkningssystem som stödjer projekt som reparerar miljöskador och främjar energieffektivitet. Stödsystemet innebär köp av ursprungsgarantier som är Bra Miljöval-certifierade och har ett rörligt pris per kWh.

12.2.4 EKOenergy

EKOenergy är ett internationellt miljömärkningssystem för el som bidrar till att stödja hållbara klimat- och miljöprojekt. Detta stödsystem innebär inköp av ursprungsgarantier från EKOenergy-certifierade leverantörer och har ett rörligt pris per kWh.