

Användarvillkor - Mitt Företag

1. Tjänsterna

Dessa användarvillkor reglerar användningen av webbplatsen mittforetag.fjordkraft.se ("**Webbplatsen**"). Webbplatsen är en informationstjänst som erbjuds till Fjordkraft Företag AB:s företagskunder ("**Användaren**"). De informationstjänster som finns tillgängliga på webbplatsen ("**Tjänsterna**") omfattas av dessa användarvillkor. Genom att välja att använda Tjänsterna på Webbplatsen bekräftar Användaren att han eller hon har accepterat Användarvillkoren och åtar sig att följa dem.

2. Parterna och behandling av personuppgifter

Parter i detta avtal är Användaren och Fjordkraft Företag AB, organisationsnummer 559329-0181 ("**Fjordkraft**"). Fjordkraft ingår Elmera Group ASA, org.nr. 920 153 577 ("**Koncernen**"). För att kunna använda Tjänsterna på Webbplatsen krävs att du skapar ett användarkonto hos Fjordkraft. När ett sådant användarkonto har skapats kommer Fjordkraft att samla in och behandla vissa personuppgifter. Mer information om hur Fjordkraft behandlar dina personuppgifter finns här.

3. Villkor för att skapa ett användarkonto

Användaren måste vara minst 18 år gammal för att skapa ett användarkonto. När Användaren skapar ett användarkonto för att få tillgång till Tjänsterna är Användaren skyldig att se till att all information som Fjordkraft får om Användaren är korrekt. Tjänsterna får inte användas utanför ramen för Användarens verksamhet. Användarkontot är personligt.

4. Kontosäkerhet och radering av användarkonton

Användaren är ansvarig för all aktivitet på användarkontot. För att upprätthålla kontrollen över kontot och förhindra obehörig åtkomst måste Användaren se till att de enheter som används för att komma åt Tjänsterna inte används av tredje part. Fjordkraft kan när som helst kräva att Användaren ändrar sitt lösenord.

Om Fjordkraft har anledning att tro att Användarens användarkonto missbrukas kan Fjordkraft omedelbart avaktivera eller stänga av Användarens tillgång till Tjänsterna eller vidta andra försiktighetsåtgärder för att förhindra fortsatt obehörig användning. Vissa användare kommer ändå att ha tillgång till en administratörsroll efter överenskommelse med Fjordkraft.

5. Admin-användare

Användaren förbinder sig att inte medvetet eller avsiktligt tillföra Webbplatsen, Tjänsterna eller dess användare någon form av skadlig kod, virus, malware, trojaner eller andra program eller material som kan orsaka skada på Tjänsterna, påverka dess funktionalitet, eller skada annan programvara som tillhör Fjordkraft eller dess licensgivare. Användaren får inte heller vidta åtgärder som på något sätt kan äventyra säkerheten eller integriteten hos tjänsten, inklusive men inte begränsat till försök att kringgå säkerhetsåtgärder eller överbelasta systemet.

En admin-användare är en Användare som har en utökad behörighet relaterat till Användares användning av Tjänsterna. Det är företagskunden som tilldelar en Användaren åtkomst såsom admin-användare. Admin-användare ansvarar för att kontrollera de faciliteter som finns tillgängliga i Tjänsterna. Admin-användare ansvarar också för att bjuda in andra som ska ha åtkomst såsom admin-användare. Admin-användare har rätt att göra beställningar hos Fjordkraft för företagskundens räkning och gör detta på egen risk.

6. Länkar till tredje part

Tjänsterna kan innehålla länkar till webbplatser eller tjänster från tredje part som inte ägs eller kontrolleras av Fjordkraft. Fjordkraft har ingen kontroll över, och tar inget ansvar för innehåll, policyer eller annan aktivitet på webbplatser eller avseende tjänster som tillhandahålls av tredje part. Användaren samtycker till att Fjordkraft inte ansvarar för några skador eller förluster som uppstår till följd av användning av innehåll, varor eller tjänster från andra webbplatser eller tjänster. Användaren måste läsa villkoren och policy för alla tredjepartswebbplatser eller tjänster som de besöker.

7. Betalningsalternativ

Betalning för Tjänsterna läggs till på elräkningen i enlighet med det avtal som företagskunden har ingått med Fjordkraft. Tjänsterna Mitt Företag Plus har en månatlig abonnemangskostnad som faktureras tillsammans med företagskundens elförbrukning. Användningen av Mitt Företag Basic är kostnadsfri.

8. Immateriella rättigheter

Samtliga immateriella rättigheter (inklusive men inte begränsat till rättigheter som rör design, text, bilder, programvara, know-how och annan dokumentation) som är hänförliga till eller ingår i Tjänsterna är Fjordkrafts eller, i förekommande fall, dess licensgivares exklusiva egendom. Ingenting i dessa användarvillkor ska tolkas som att några sådana immateriella rättigheter överläts från Fjordkraft (eller dess licensgivare) till Användaren.

Fjordkraft upplåter härmed till Användaren en begränsad, återkallelig, icke-exklusiv, och icke-överlåtbar licens att, så länge Användaren är kund till Fjordkraft, använda Tjänsterna.

Fjordkraft äger all data som genereras genom användning av Tjänsterna och har rätt att sammanställa sådan data för analysändamål. Sådan sammanställning av data som genereras genom användning av Tjänsterna och som på annat sätt är tillgängligt i Tjänsterna omfattas av Fjordkrafts

äganderätt. Information och data som hämtas från Tjänsterna får inte delas med andra som inte har ett affärsmässigt behov inom ramen för företagskundens verksamhet utan Fjordkrafts föregående skriftliga medgivande.

Användaren får inte använda Fjordkrafts varumärken eller andra kännetecken utan föregående skriftligt samtycke från Fjordkraft.

Det står Fjordkraft fritt att anpassa, vidareutveckla eller i övrigt nyttja alla förslag, kommentarer, idéer, feedback eller annat material som Användare lämnar till Fjordkraft. Användaren bekräftar genom dessa villkor att all sådan respons är frivillig, och att Fjordkraft inte är skyldig att svara på eller ta emot sådan information, tillika är Fjordkraft inte ansvarig för att erlagga någon ersättning eller kompensation vid nyttjandet av sådan information.

9. Ändring av villkor och bestämmelser

Fjordkraft kan komma att göra ändringar i Tjänsterna. Detta gäller även borttagning eller upphörande av delar av Tjänsterna och Webbplatsen. När nytt innehåll, nya produkter och tjänster läggs till i Tjänsterna har Fjordkraft rätt att göra ändringar i dessa användarvillkor. Fjordkraft ska eftersträva att upplysa Användaren om de ändrade användarvillkoren inom skälig tid före det att de ändrade användarvillkoren träder i kraft.

10. Ansvarsbegränsning

Fjordkraft tar inget ansvar för fel eller utelämnanden i innehållet i Tjänsterna eller på Webbplatsen. Användning av Tjänsterna sker på Användarens egen risk.

Tjänsterna och Webbplatsen tillhandahålls "i befintligt skick" och/eller "i mån av tillgänglighet". Fjordkraft lämnar således inga garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, avseende Tjänsterna och Webbplatsen. Detta innebär bland annat att Fjordkraft inte kan tillförsäkra att:

- a) Tjänsterna kommer att fungera oavbrutet, säkert eller vara tillgänglig när som helst eller var som helst;
- b) eventuella fel kommer att rättas till;
- c) Tjänsterna är fria från virus eller andra skadliga komponenter; och
- d) användningen av Tjänsterna kommer att uppfylla Användarens krav eller behov.

Tjänsterna kommer bl.a. att kunna visa prognoser för priser, kostnader och förbrukning av el. Sådan information är inte avsedd att förutse en slutlig kostnad eller förbrukning som Fjordkraft ansvarar för.

Under inga omständigheter ska Koncernen, Fjordkraft eller dess dotterbolag, styrelseledamöter, anställda, ombud, leverantörer eller närstående bolag ansvariga för någon direkt eller indirekt förlust, inklusive men inte begränsat till, böter och påföljder, förlust av vinst, data, användning, goodwill eller några andra förluster, till följd av:

- (a) Användarens tillgång till, användning av eller oförmåga att få tillgång till eller använda Webbplatsen eller Tjänsterna.
- (b) innehåll från en tredje part på Tjänsterna.
- (c) innehåll eller annan information som erhållits från Tjänsterna; och
- (d) obehörig åtkomst till, användning eller ändring av företagsöverföringar eller användarinnehåll.

Begränsningen i detta avsnitt 10 gäller inte vid förluster som beror på uppsåtligt agerande eller grov oaktsamhet på Fjordkrafts sida.

11. Användarens skadelöshetsförbindelse

Användaren åtar sig att hålla Fjordkraft, dess Koncern, dotterbolag och partners skadeslösa från och mot alla förluster, ansvar, anspråk, kostnader och utgifter, inklusive juridiska kostnader, som uppstår till följd av eller i samband med Användarens brott mot användarvillkoren eller överträdelse av tillämpliga lagar, förordningar eller tredje parts rättigheter.

12. Force Majeure

Fjordkraft har inget ansvar gentemot Användaren om fullgörandet av våra skyldigheter enligt dessa villkor försenas eller förhindras, eller om tillgängligheten eller funktionaliteten på Webbplatsen eller Tjänsterna begränsas, försenas eller förhindras på grund av lag, myndighetsbeslut eller andra orsaker som ligger utanför Fjordkrafts rimliga kontroll och vars konsekvenser Fjordkraft inte rimligen kunde ha förutsett eller övervunnit.

13. Lagval och tvistlösning

Svensk rätt ska tillämpas på dessa användarvillkor. Tvister som uppstår i anledning av användarvillkoren ska slutligt prövas av allmän domstol.